

Problemi con i bagagli

Dati personali:

Nome: Cognome:

Nato a il/...../.....

Indirizzo:

Città: Prov. Nazione:

E-mail: N. telefono:

Dettagli volo:

Compagnia aerea: Numero volo:

Aeroporto di partenza: Aeroporto di arrivo:

Aeroporto di transito (se del caso):..... Data volo:

Dettagli relativi al passeggero/i del volo di cui sopra:

| Nome e Cognome del passeggero | Età * | Assistenza speciale ** |
|-------------------------------|-------|------------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

* (i passeggeri con età inferiore a 2 anni sono considerati neonati)

** (inserire una X nel caso in cui sia stata avanzata tale richiesta per il passeggero indicato)

Ho constatato, una volta arrivato/a all'aeroporto di destinazione:

- che il mio bagaglio (e parte del rispettivo contenuto) era danneggiato
- che il mio bagaglio era assente

Ho immediatamente compilato l'apposito modulo PIR (Property Irregularity Report)?

- SI
- NO

Ho acquistato, in assenza del bagaglio, beni di prima necessità?

- SI, per un importo pari ad € _____
- NO

Ho ricevuto il bagaglio:...

- con un ritardo inferiore a 21 giorni (in questo caso si parla di ritardata consegna del bagaglio)
- con un ritardo superiore a 21 giorni (in questo caso si parla di smarrimento del bagaglio)

Chiedo:

- un risarcimento per il danneggiamento del proprio bagaglio, quantificabile in € _____
- il rimborso delle spese sostenute in assenza del bagaglio
- un risarcimento per i danni subiti, quantificabile in € _____

Alla presente si allego (NB. se non si è in possesso del PIR è impossibile poter gestire la segnalazione):

- copia del modulo PIR,
- copia del talloncino di identificazione del bagaglio (fornito al momento della registrazione del bagaglio durante il check in per il trasporto in stiva)
- copia delle spese sostenute per l'acquisto di beni di prima necessità.

Note:

.....
.....
.....
.....

Autorizzo:

Unione dei Consumatori a contattarmi per valutare l'apertura di un contenzioso presso l'Autorità per ricevere assistenza da parte dell'Associazione.

Dichiaro:

- di aver preso visione della normativa relativa al trattamento dei dati in conformità a quanto previsto dall'informativa privacy (GDPR) visionabile all'indirizzo: <https://www.unionedeiconsumatori.it/privacy-policy>.
- di essere stato/a informato: dell'identità del titolare del trattamento dei dati; dell'identità del Responsabile della protezione dei dati; della misura e modalità del trattamento; delle finalità del trattamento; dei diritti di revoca e modifica del consenso. Per l'effetto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. e dell'art.13 del Reg. (UE) 2016/679, con l'invio del presente modulo acconsente al trattamento dei dati personali nelle modalità e nei limiti dell'informativa resa. Pertanto, fornisce il consenso al trattamento e dichiara, inoltre, di avere pienamente letto, compreso e sottoscritto l'informativa.

Distinti Saluti.

Luogo e data

FIRMA

.....

.....